

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018



La salud
es de todos

Minsalud





FONDO DE PASIVO SOCIAL

FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

CONTENIDO

1. Plan Estratégico
2. Plan de acción
3. Diseño y Adopción de Políticas Internas
4. Gestión Misional
 - 4.1. Servicios de Salud
 - 4.2. Modelo Integral de Salud
5. Gestión de Prestaciones Económicas
6. Participación Ciudadana
7. Gestión Financiera
 - 7.1. Gestión Contractual
8. Medición y Mejora

La rendición de cuentas FPS-FNC para la vigencia fiscal de 2018 ha sido estructurada con los componentes, de *Información*, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de *Diálogo* que concierne a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de *Responsabilidad* que conlleva la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.

- El **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** como establecimiento público del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social, reconoce Prestaciones Económicas legales y convencionales a los ex trabajadores, pensionados y beneficiarios de las Liquidadas Empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia y ÁLCALIS. Así mismo, administramos los Servicios de Salud a los pensionados y beneficiarios de la Empresa Liquidada Ferrocarriles Nacionales y Puertos de Colombia.
- El Ministerio de Salud y de la Protección Social, mediante Decreto 494 de marzo de 2019 “Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con la asignación de competencias administrativas para el cobro de las cuotas partes pensiona les activas de las entidades liquidadas, adscritas o vinculadas al Ministerio de Salud y Protección Social”, el FPS - FNC adquirió competencia para sustanciar la gestión de cobro, por cuotas partes del Ministerio de Salud, proceso que va venido requiriendo de medidas estructurales para subsanar las dificultades a las que se enfrenta la nación en el proceso de cobro de créditos a su favor.

GESTIÓN ESTRATÉGICA

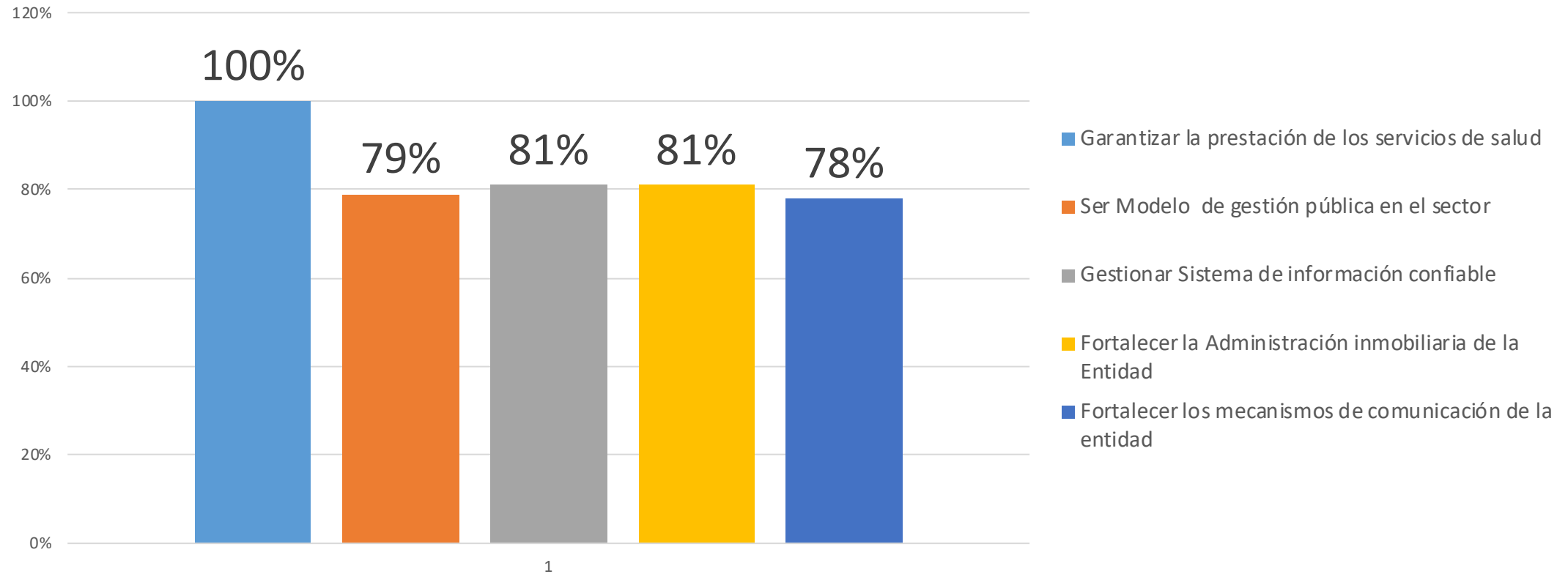
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2018

1. PLAN ESTRATÉGICO 2018

De acuerdo con las políticas del Sector Social “Enfocadas a la Modernización y Transparencia de la Administración Pública”, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia formuló el Plan Estratégico 2018 conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y en concordancia con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, cuyos objetivos y cumplimiento fue el siguiente:

1. Garantizar la prestación de los servicios de salud, que requieran nuestros afiliados a través de la efectiva administración de los mismos, grado cumplimiento **100%**
2. Ser modelo de Gestión Pública en el sector social, grado cumplimiento de **79%**.
3. Mantener un sistema de información en línea confiable para todos los usuarios del FPS y ciudadanos, que permita una retroalimentación constante, grado cumplimiento del **81%**.
4. Fortalecer la administración de los bienes de la entidad y la óptima gestión de los recursos, grado cumplimiento del **81%**.
5. Fortalecer los mecanismos de comunicación organizacional e informativa para proyectar los resultados de la Gestión de la Entidad, grado cumplimiento del **78%**.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

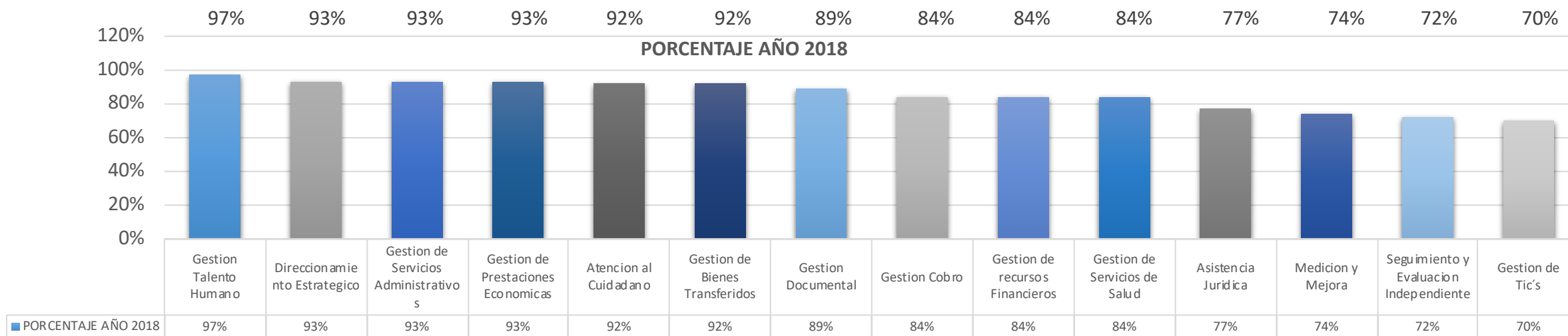
GESTIÓN ESTRATÉGICA

2. PLAN DE ACCIÓN 2018

GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN

Al finalizar la vigencia 2018 la ejecución del Plan de Acción de la entidad, alcanzó un grado de cumplimiento de **85%**, con base en el nivel de ejecución de las **158** actividades y **331** productos (Metas) programados en el año, por los **14** procesos de la Entidad (Direccionamiento Estratégico, Gestión de Servicios de Salud, Gestión de Prestaciones Económicas, Atención Al Ciudadano, Gestión de Bienes Transferidos, Gestión de Servicios Administrativos, Gestión Talento Humano, Gestión Recursos Financieros, Gestión Cobro, Asistencia Jurídica, Gestión Documental, Gestión Tics, Seguimiento y Evaluación Independiente, Medición y Mejora), con el cumplimiento de los objetivos de dichos procesos se da cumplimiento a la Misión del FPS FCN.

GRADO DE CUMPLIMIENTO PROMEDIO EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 85%

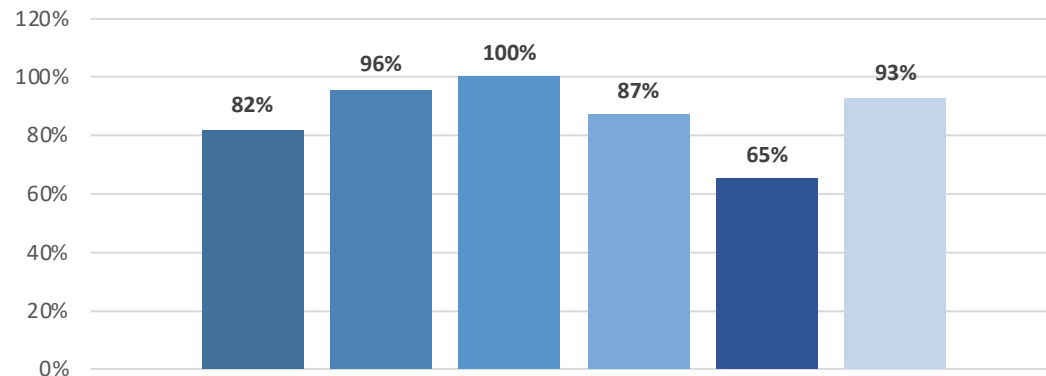


Insatisfactorio <50 Mínimo >=50 ; <70 Aceptable >=70 ; <95 Satisfactorio >=95 ; <=100

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Grado de cumplimiento del PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO durante los 3 cuatrimestres del año 2018 en sus componentes arrojó el siguiente grado de cumplimiento

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS



ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	MAPA RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	RENDICIÓN DE CUENTAS	SERVICIO AL CIUDADANO	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
82%	96%	100%	87%	65%	93%

- ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO
- RIESGOS DE CORRUPCIÓN
- RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- SERVICIO AL CIUDADANO
- TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

GESTIÓN ESTRATÉGICA

3. DISEÑO Y ADOPCIÓN DE POLÍTICAS INTERNAS

LA DIRECCIÓN GENERAL DE FONDO tiene como uno de sus ejes orientadores la formulación de las políticas institucionales, así como las acciones y medidas concretas que persiguen el cumplimiento de los objetivos misionales; en este sentido se implementaron las siguientes políticas:

- 1) POLÍTICA DE CAMBIO CULTURAL: *"Elegimos El Cambio Para Servir"*,
- 2) POLÍTICA DE EXCELENCIA: *"Los Mejores Por Colombia"*;
- 3) POLÍTICA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: *"SINAPSIS FPS-FNC"*.

Con el objetivo de dirigir la cultura organizacional de la Entidad en línea con las necesidades actuales del Gobierno Nacional de crear una estrategia para la gestión pública basada en la información, gestión del conocimiento y la innovación, que contribuya a la toma de decisiones, para mejorar la atención de las necesidades de los ciudadanos quienes exigen respuestas más rápidas y efectivas para las garantías de sus derechos.

LOGROS TEMPRANOS DE LA POLÍTICA ELEGÍMOS EL CAMBIO PARA SERVIR



- Estructuración del manejo de los canales de atención.
- Reducción de los tiempos de respuesta a los requerimientos del Afiliado.
- Implementación de la estrategia para potencializar los Comités de Evaluación de los servicios de salud.
- Conformación de los grupos de apoyo transversal de atención de quejas, en todas los procesos para agilizar el movimiento de la cadena de valor de la Entidad.

LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO “SINAPSIS FPS-FNC”

Está dirigida a los Funcionarios, Afiliados, Contratistas, Proveedores, y grupos de interés que participen en el procesos de **Gestión del conocimiento** nuevo y existente en la entidad encaminada al cumplimiento de los objetivos institucionales, y al mejoramiento continuo de los procesos y la generación de innovación.

Con los objetivos de:

1. Adoptar la cultura de gestión del conocimiento
2. Valorar el conocimiento como factor de crecimiento y progreso
3. Crear acciones y espacios de difusión para la gestión del conocimiento.
4. Promover y preservar la memoria institucional
5. Fortalecer la gestión de las TICs
6. Promover las buenas prácticas a través de la experiencia institucional.

LÍNEA DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO “SINAPSIS FPS-FNC”

Esta Política va en línea con uno de los pilares de desarrollo del país como es la Economía Naranja que contiene el concepto de economía basada en el conocimiento. LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO SINAPSIS FPS-FNC le aporta,

- A la Generación de conocimientos prácticos.
- Al Estado como Formador de las nuevas generaciones sin costo alguno.
- Es una herramienta que puede hacer parte de la Estrategia para la Función Pública, que conlleva Coordinación de la gestión administrativa para involucrar los diferentes sectores.
- El material de capacitación generado aporta sello “*Creado en Colombia*”, por reunir las condiciones apropiadas para la formación de las nuevas generaciones.

LÍNEA DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO “SINAPSIS FPS-FNC”

EL LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO SINAPSIS es un modelo valioso por que :

Tiene la capacidad de cerrar la brecha entre lo que se enseña y la práctica de lo aprendido.

El recurso humano de instrucción proviene de la misma entidad, garantizando que la gestión del conocimiento esté en línea que planes se lleven a cabo- logren un alto impacto en el fortalecimiento de la capacidad institucional de las organizaciones, impidiendo que se realicen eventos aislados, intrascendentes y que no se orienten a satisfacer las demandas de mayor prioridad organizacional.

LOGROS TEMPRANOS DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO “SINAPSIS FPS-FNC”



BIENVENIDA SINAPSIS FPS-FNC

¡UNA NUEVA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO!

Una nueva forma de pensar enfocada a generar, apropiar, compartir y difundir el conocimiento nuevo y existente para **facilitar la innovación y el aprendizaje**

REINDUCCIÓN GESTIÓN CONTRACTUAL: Etapa Precontractual Seguimiento Contractual Liquidación de Contratos
TALLER INTERACTIVO PARA REGISTRO DE PROVEEDORES
SENSIBILIZACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MEDICIÓN FURAG
INDUCCION GENERAL CONTRATISTAS
ACTUALIZACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL
ACTUALIZACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

17
Horas de
capacitación

250
Asistentes

\$0
Costos

100%
Optimización de
sinergias

POLÍTICA DE EXCELENCIA “LOS MEJORES POR COLOMBIA”

Necesidades del FPS-FNC

De contar con personal de alto rendimiento, con el objetivo de consolidar equipos de gran desempeño, con personas comprometidas y motivadas que le apuesten a la innovación y que puedan desarrollar las labores encomendadas de manera asertiva y responsable.

De cumplir la función administrativa de forma eficiente gestionando estratégicamente su talento humano de manera que sirva tanto a la entidad como a sus usuarios, pero, ante todo, que se traduzca en resultados positivos para la sociedad.

De trabajar dentro del marco de la Política del Gobierno Nacional de Promoción de empleo, emprendimiento juvenil, y de las medidas para superar las barreras de acceso al mercado de trabajo, impulsando la generación de empleo para los jóvenes entre 18 y 28 años de edad, y diseñando la ejecución de políticas de empleo y otros mecanismos de impacto en la vinculación laboral.

POLÍTICA DE EXCELENCIA “LOS MEJORES POR COLOMBIA”

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

Para Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las entidades públicas.

Para Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de la Entidad Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua.

Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas.

Promover la coordinación entre entidades públicas para mejorar su gestión y desempeño.

LOGROS TEMPRANOS DE LA POLÍTICA DE EXCELENCIA “LOS MEJORES POR COLOMBIA”

“LOS MEJORES POR COLOMBIA”
Política de Excelencia del FPS-FNC

- Fomentamos el acceso al Sector Público
- Ejecutamos acciones en contra de las barreras del primer empleo
- Facilitamos el cumplimiento del requisito de grado de la judicatura de los estudiantes de las Facultades de Derecho

¿CÓMO HACER PARTE DEL PROGRAMA?

Para la postulación de los Judicantes se encuentra habilitado el link <http://www.fps.gov.co/inicio/convocatorias.html>, en el cual se debe hacer el registro respectivo y subir los siguientes documentos:

- Hoja de vida.
- Certificación expedida por la respectiva Institución de Educación Superior en la que se acredite hacer parte de los diez (10) mejores promedios acumulados.



82 Postulaciones



33 Seleccionados



26 Universidades inscritas



9 Ciudades del País

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

4. GESTIÓN MISIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

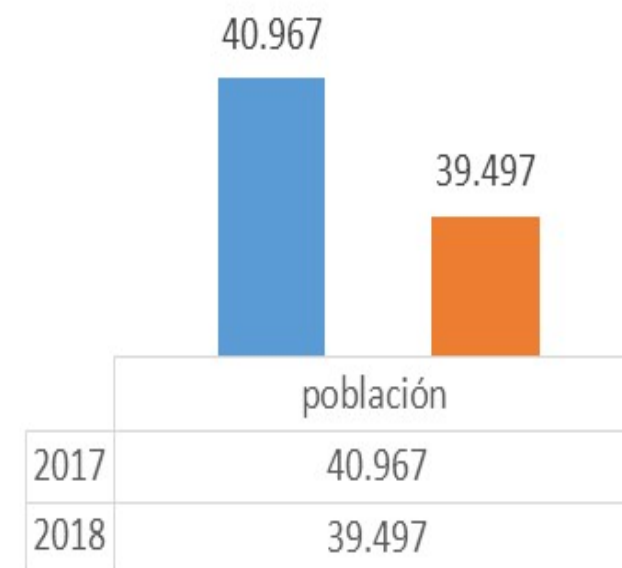
GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL - SALUD

- La relación de los usuarios por División del FPS-FNC, comparando los años 2017 y 2018, evidencia una disminución de nuestra población en el año 2017 respecto de 2018 en 1.470 afiliados, un promedio de disminución de un 3,7% al año, lo cual se comprende teniendo en cuenta las características de la población, además de que el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia no es una EPS, que pueda afiliar usuarios.
- Para el año 2018, el total de la población del FPS FCN es de 39.497 usuarios distribuidos por las regiones así; Atlántico, 16.055, Pacífico 10.560, Central: 8.183, Antioquia: 2.670, Santander 2.029.

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL -SALUD

DIVISION	EMPRESA	AFILIADOS AÑO 2017		AFILIADOS AÑO 2018
ATLANTICO	FCN	2.320		2.243
	PTOS	14.329		13.812
Total ATLANTICO		16.649		16.055
PACIFICO	FCN	3.934		3.794
	PTOS	7.027		6.766
Total PACIFICO		10.961		10.560
CENTRAL	FCN	7.868		7.560
	PTOS	633		623
Total CENTRAL		8.501		8.183
ANTIOQUIA	FCN	2.680		2.573
	PTOS	106		97
Total ANTIOQUIA		2.786		2.670
SANTANDER	FCN	2.010		1.970
	PTOS	60		59
Total SANTANDER		2.070		2.029
TOTAL GENERAL		40.967		39.497



COMPORTAMIENTO POBLACIONAL - SALUD

- Para el año 2018, el total de la población del FPS FCN era de 39.497 usuarios distribuidos por las regiones así; Atlántico, 16.055, Pacífico 10.560, Central: 8.183, Antioquia: 2.670, Santander 2.029.

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL - SALUD



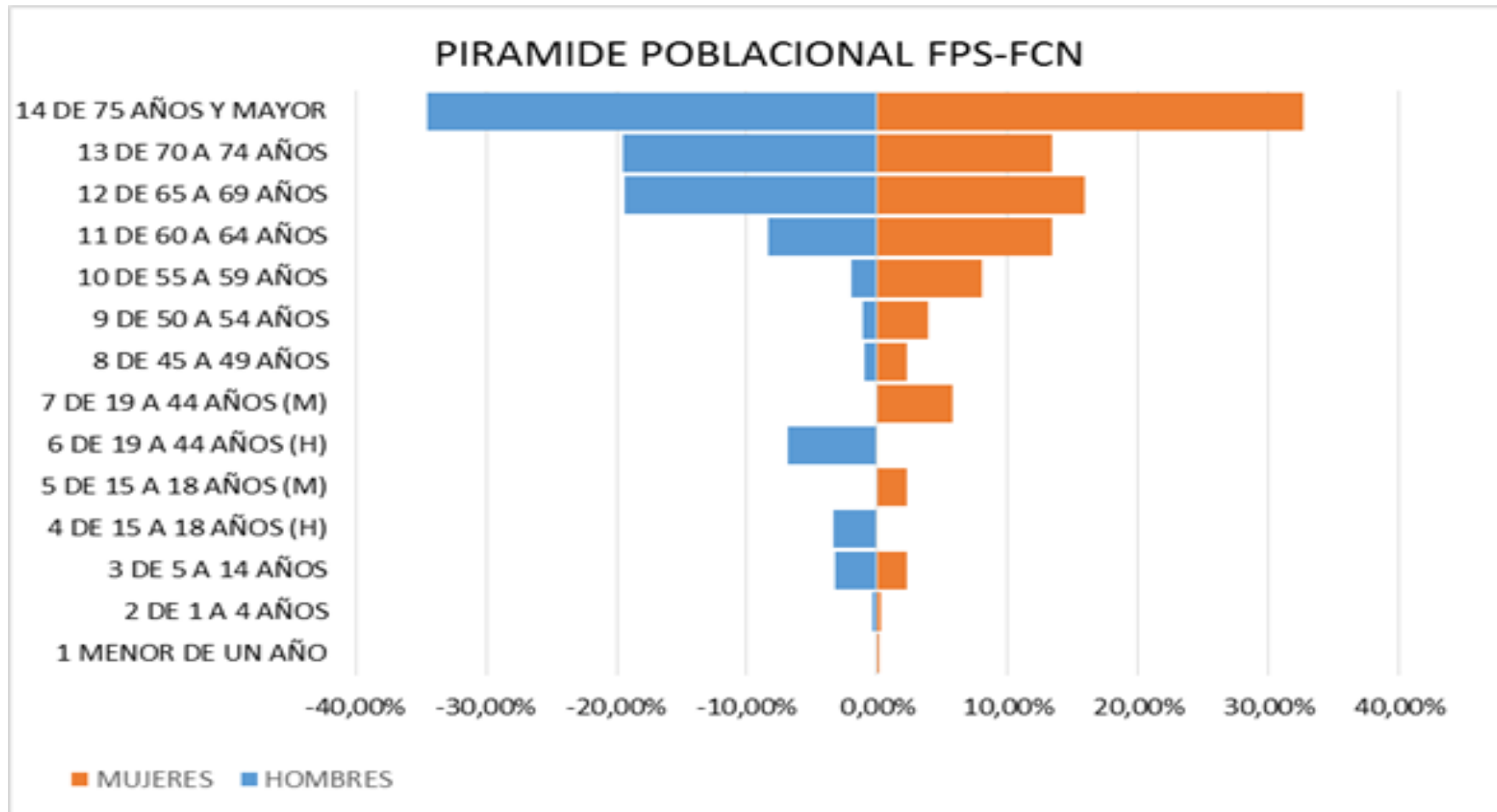
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETAREO

Hay que tener en cuenta la pirámide poblacional del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, es una pirámide que no es compatible con la pirámide colombiana, esta pirámide es una pirámide invertida, con el predominio de la población por encima de los 50 años, con el predominio de mujeres en la mayoría de los grupos quinquenales, con un leve aumento de concentración desde los diez a los 25 años, lo cual impacta en la forma de prestación de servicios, puesto que es una población demandante de servicios, tanto porque es una población que no es laboral, además que es una población longeva con complicación de patologías propias de la edad.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETAREO

- La concentración mayor de población se encuentra por encima de los cincuenta años, siendo el 85,4% de la población total del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia,
- predominantemente mujeres, quienes ocupan el 59,76%, de la población del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia,
- y las mujeres por encima de 50 años ocupan el 51,6%, del total de la población.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETAREO



RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- El Fondo realiza seguimiento y evaluación permanente a la prestación de los servicios de salud frente a las condiciones establecidas y a parámetros de indicadores de calidad preestablecidos, para lo cual dentro del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia ha fijado indicadores de evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de salud.
- El seguimiento a la prestación del servicio de salud y la evaluación de los indicadores establecidos en el PAMEC se realizan a través de visitas de auditoria de verificación a cada una de las IPS incluidas en la red de prestadores en forma permanente por parte de los Auditores Médicos y los Auxiliares de Auditoria que revisan los diferentes procesos de atención y determinan el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en el Plan de Beneficios y Condiciones.

RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- De igual manera, el Fondo ha implementado el funcionamiento de los Comités de Evaluación de Servicios de Salud, que funcionan en las diferentes localidades donde se prestan servicios de salud, estos comités son conformados por representantes de los usuarios representantes de las IPS contratadas y representantes del Fondo de Pasivo Social, con el fin de realizar seguimiento y evaluación de la prestación de los servicios de salud y realizar aplicación de correctivos a las dificultades que se presenten en forma oportuna y ágil.
- Visitas de auditoría y comités realizados durante el año 2018.

RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LOCALIDADES	COMITES LOCALES			
	I SEMESTRE		II SEMESTRE	
	P	R	P	R
MEDELLIN	15	13	16	12
SANTANDER	10	10	10	10
CALI	16	16	16	16
SANTA MARTA	12	12	12	12
BUENAVENTURA	12	2	12	1
CARTAGENA	8	7	8	5
CENTRAL	18	18	18	18
TUMACO	6	4	6	6
BARRANQUILLA	12	12	12	11

Programadas Vs. Las realizadas

219

185

RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LOCALIDADES	VISITAS DE AUDITORIA			
	I SEMESTRE		II SEMESTRE	
	P	R	P	R
MEDELLIN	103	103	82	82
SANTANDER	68	68	71	71
CALI	106	106	101	101
SANTA MARTA	100	100	100	100
BUENAVENTURA	75	75	78	78
CARTAGENA	98	98	98	98
CENTRAL	104	102	104	104
TUMACO	75	75	77	77
BARRANQUILLA	180	180	128	128

Programadas Vs. Las realizadas

1748

1746

RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

En lo relacionado con La frecuencia de uso de los servicios por especialidad de los usuarios del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia esta tiende a ser alta, teniendo en cuenta las características de la población.

SERVICIO	NO DE SERVICIOS	FRECUENCIA DE USO
MEDICINA GENERAL	176.270	4,46
MD ESPECIALIZADA	126.377	3,20
ODONTOLOGIA	46.236	1,17
URGENCIAS	19.443	0,49
HOSPITALIZACION	4.918	0,12
CIRUGIAS REALIZADAS	889	0,02
AMBULANCIA	943	0,02
VISITAS DOMICILIARIAS	20.873	0,53
MEDICAMENTOS	1.505.947	38,13
LABORATORIO	449.410	11,38
PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO	180.189	4,56
COMPLEMENTO TERAPEUTICO	226.584	5,74
MONTURAS	4.918	0,12
REEMBOLSOS	181	0,00
TOTAL	2.763.178	69,96

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

- Teniendo en cuenta el perfil demográfico de la población afiliada al Fondo de Pasivo Social de FCN esta Conformada en un 84.8% por usuarios mayores de 50 años, presenta una morbilidad y mortalidad, donde predominan las enfermedades crónicas como la hipertensión arterial, diabetes e insuficiencia renal, con una alta prevalencia en los estadios 1 al 5.
- en enero del 2015 se definió el programa de Nefroprotección y desde ahí se ha seguido a los pacientes con estas patologías y el seguimiento se ha realizado por parte de las auditorias de la cuenta de alto costo.

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Número de pacientes con ERC, HTA y Diabetes por regional en el FPS FCN año 2018

REGIONAL	TOTAL	HTA	DM	HTA/DM
REGIONAL MAGDALENA	10248	7125	2301	822
REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER	2003	1320	98	585
REGIONAL PACIFICO	4102	2814	255	1033
REGIONAL CENTRAL	4925	2998	457	1470

También se tienen identificados por medio de esta cuenta los pacientes de Cáncer, Artritis Reumatoide, VIH/SIDA y Hemofilia.

PATOLOGIA	REGIONAL MAGDALENA		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	4383	5865	10248
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	23	45	68
ARTRITIS	30	120	150
ENFERMEDADES HUERFANAS	2	3	5
CANCER	349	208	557
TOTAL	4.787	6.241	11.028

PATOLOGIA	REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	804	1199	2003
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	10	7	17
ARTRITIS	7	43	50
ENFERMEDADES HUERFANAS	7	19	26
CANCER	26	42	68
TOTAL	854	1.310	2.164

PATOLOGIA	REGIONAL PACIFICO		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	1208	2893	4101
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	12	35	47
ARTRITIS	6	42	48
ENFERMEDADES HUERFANAS	3	5	8
CANCER	48	88	136
TOTAL	1.277	3.063	4.340

PATOLOGIA	REGIONAL CENTRAL		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	2000	2925	4925
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	8	9	17
ARTRITIS	10	31	41
ENFERMEDADES HUERFANAS	5	4	9
CANCER	194	178	372
TOTAL	2.217	3.147	5.364

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

MODELO INTEGRAL DE SALUD

NUEVO MODELO DE PRESTACIÓN DE SALUD

EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, establece un único Modelo Integral de Salud en cuanto a sus ejes programáticos, premisas técnicas, rectoría, gobernanza, políticas, las cuales deben ser adaptadas en cada región según sus características demográficas, epidemiológicas, culturales, carga de enfermedad, acceso y disponibilidad de servicios.

OBJETO

GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD DE ACUERDO CON EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DISEÑADO POR EL FONDO, CUMPLIENDO CON EL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD – PBS, EL PLAN DE ATENCIÓN CONVENCIONAL – PAC Y ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA CON OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD, DISPONIBILIDAD, INTEGRALIDAD, CONTINUIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN LA REGIONAL ADJUDICADA.

COMPONENTES DEL MODELO

1. Caracterización poblacional
2. Rutas Integrales de Atención RIAS
3. Gestión Integral del Riesgo en salud
4. Ámbitos Territoriales
5. Redes Integrales de Prestadores de Servicios
6. Rol del Asegurador
7. Sistema de Incentivos
8. Sistemas de Información
9. Recurso humano en salud
10. Investigación , innovación y apropiación del conocimiento

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

GESTIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2018

- Coordinación y control de los procesos para el reconocimiento o negación de las prestaciones económicas a que tienen derecho los ex – trabajadores de la liquidada empresa **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.**
- Estudio jurídico y preparación de los proyectos de los actos administrativos respectivos.
- Coordinación y control de las nóminas de pensionados **de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, PROSOCIAL Y LA FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL.**

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2018

- 2018 aumentó los trámites gestionados por el área en un 22,83%, de acuerdo a las políticas de la nueva administración, pues la misma va encaminada a priorizar y agilizar los trámites radicados en esta Dependencia.
- Así mismo, los trámites que presentaron un incremento fueron las reliquidaciones/reajuste o indexación de pensión, las prórrogas y las tablas de reliquidación con un porcentaje de 193,47%, 357,14% y 230,23% respectivamente.

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2018

TRAMITES SUSTANCIADOS PRESTACIONES ECONOMICAS	2018	VARIACIÓN
SUSTITUCION PENSIONAL / PENSION DE SOBREVIVIENTES	779	15,92%
MESADAS A HEREDEROS	122	45,24%
PENSION JUBILACION PENSION SANCION PENSION VEJEZ	508	6,05%
ACOGIMIENTO LEY 1204 DE 2.008	277	1,47%
AUXILIO FUNERARIO	658	16,05%
SENTENCIAS JUDICIALES	535	-3,95%
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA	49	22,50%
RELIQUIDACION/ REAJUSTE O INDEXACION DE PENSION	989	193,47%
TUTELAS	408	-26,62%
DERECHOS DE PETICION	627	57,93%
CERTIFICACION PENSION	73	37,74%
AVISOS DE PRENSA	257	-20,68%
BONOS PENSIONALES	110	-5,98%
CUOTAS PARTES	45	45,16%
RECURSOS	85	44,07%
AUTOS DE ARCHIVO	98	-30,00%
PRORROGAS	64	357,14%
TABLAS DE RELIQUIDACION	142	230,23%
<u>TOTAL</u>	5826	22,83%

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2018

EN CUANTO A LA ADMINISTRACION NÒMINA DE PENSIONADOS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.

- Durante el año 2018 se registró en las nóminas de pensionados de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA y LA FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL, el 100% de las 7.859 novedades radicadas por diferentes conceptos.
- Se tramitaron así mismo un total de 24 nóminas de pensionados, 12 nóminas de pensionados de Ferrocarriles Nacionales, 12 nóminas de pensionados de la Fundación San Juan de Dios, en las cuales fueron incluidos los pagos por concepto de las mesadas adicionales de Junio y Diciembre de 2018. y

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2018

- El 77.22% de las novedades registradas en la nómina de pensionados corresponde a los descuentos que se aplican por concepto de créditos a favor de Cooperativas, agremiaciones pensionales o Bancos, el 8.34% a traslados de nóminas, 5.51% corresponde a ingreso de nuevos pensionados, el 7.64% a retiro por fallecimientos y el 1.29%% a embargos.
- El promedio mensual de retiros por fallecimiento es de 45.3 pensionados aproximadamente, sin embargo solo en el 60% de estos casos existe sustitución pensional, lo cual no ha permitido que el número de pensionados se haya reducido representativamente. Así mismo, se reconocen mensualmente hasta un promedio de 6 nuevas pensiones por jubilación o pensión sanción.
- De otra parte, se determina que el número total de pensionados activos para el mes de diciembre de 2018 de la nómina de Ferrocarriles Nacionales de Colombia fue de 12.878. El valor promedio por pensión es de dos salarios mínimos.

MOVIMIENTOS RELEVANTES DE LA NÓMINA

- El valor anual de la nómina de pensionados de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, tuvo un costo anual de \$306.956.189.541 con un promedio mensual de \$25.579.682.461 para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.
- La nómina de la FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL se procesa y liquida según delegación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, desde el año 2002. Durante el año 2018, se tramitaron 33 novedades que representan el 1.6% del total de novedades de las nóminas que se procesan en el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Al 31 de diciembre de 2018 se contaba con 986 pensionados.
- El valor de la nómina de pensionados de San Juan de Dios y Materno Infantil ascendió para el año 2018 a la suma de \$20.936.931.532 aproximadamente, para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.
- Por último, aproximadamente el 81.94% de los pensionados por jubilación y sobrevivencia de Ferrocarriles Nacionales se encuentran en el rango de mayores de 65 años, el 13.38% entre 55 y 64 años de edad, el 2.69% corresponde a pensionados entre 45 y 54 años, el 0.85% corresponde a pensionados entre 35 y 44 años de edad, el 0.29% a pensiones entre 25 a 34 años y el 0.82% a pensiones entre 1 y 24 años de edad.

MOVIMIENTOS RELEVANTES DE LA NÓMINA

CONCEPTO	TOTAL AÑO 2.018	PROMEDIO	PORCENTAJE
INGRESO A NOMINA	431	36	5,51
RETIRO DE NOMINA	598 de los cuales 544 son fallecidos	45.3	7,64
TRASLADO DE NOMINA	653	54	8,34
LIBRANZAS	6043	503,58	77,22
APLICAR LOS EMBARGOS EN LA NOMINA	101	8	1,29
TOTAL	7.826		100%

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

COMPORTAMIENTO DE LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Durante el año 2018, se radicaron un total de mil novecientas cincuenta y seis (**1956**) Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS); de las cuales quinientas (**500**) fueron respondidas en termino y ochocientas cincuenta y ocho (**858**) fuera de termino para un total de mil trescientas cincuenta y ocho (**1358**) de quejas cerradas y quedando pendientes quinientas noventa y ocho (**598**) pendientes por cerrar.
- De las mil novecientas cincuenta y seis (**1956**) Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS), podemos observar que la división que presenta mayor número de quejas es la división de Magdalena con un total de setecientas catorce quejas (**714**), seguida por la división de Santander con cuatrocientas ochenta y uno (**481**) quejas, Central con trescientas treinta y cinco (**335**) quejas, y Pacifico con trescientas treinta (**330**) quejas.

COMPORTAMIENTO DE LAS QUEJAS POR SERVICIO

- Podemos observar que el servicio más predominante para Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS) durante el año 2018 a nivel nacional es el servicio de Medicamentos, presentándose un total de seiscientos cuarenta y dos **(642)** quejas, seguido del servicio de Consulta Externa con un total de quinientas veintitrés **(523)** quejas y el servicio de Complemento Diagnostico y Terapéutico con doscientas cuarenta y siete **(247)** quejas.
- A continuación se observarán las divisiones que presentan mayor número de quejas, reclamos y sugerencias (QRS) presentadas, pendientes, resueltas oportunamente y fuera de términos y con cada uno de los servicios por los cuales fueron radicadas.

COMPORTAMIENTO DE LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR DIVISIÓN Y ALGUNAS DIVISIONES DESAGREGADAS

DIVISION	EN TÉRMINO	FUERA DE TÉRMINO	PENDIENTE	TOTAL
ANTIOQUIA	28	55	13	96
CENTRAL	59	198	78	335
MAGDALENA	235	296	183	714
PACIFICO	110	155	65	330
SANTANDER	68	154	259	481
TOTAL	500	858	598	1956

PACIFICO				
SERVICIO	EN TÉRMINO	FUERA DE TÉRMINO	PENDIENTES	TOTAL
MEDICAMENTOS	31	58	21	110
CONSULTA EXTERNA	43	47	14	104
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	6	18	6	30
ADMINISTRATIVAS	17	9	1	27
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	3	7	16	26
CIRUGÍA	4	10	2	16
HOSPITALIZACIÓN	1	5	5	11
OTRO	1	1	4	6
TOTAL	106	155	69	330

MAGDALENA				
SERVICIO	EN TÉRMINO	FUERA DE TÉRMINO	PENDIENTES	TOTAL
MEDICAMENTOS	130	179	63	372
CONSULTA EXTERNA	50	51	48	149
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	17	18	12	47
CIRUGÍA	5	11	27	43
ADMINISTRATIVAS	11	17	16	44
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	10	5	10	25
OTRO	7	11	5	23
HOSPITALIZACIÓN	5	3	0	8
URGENCIAS	0	3	0	3
TOTAL	235	298	181	714

CENTRAL				
SERVICIO	EN TÉRMINO	FUERA DE TÉRMINO	PENDIENTES	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	20	59	14	93
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	8	26	25	59
MEDICAMENTOS	6	40	15	61
OTRO	9	28	11	48
ADMINISTRATIVAS	11	19	1	31
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	2	15	5	22
CIRUGÍA	2	9	2	13
HOSPITALIZACIÓN	1	2	1	4
URGENCIAS	0	0	4	4
TOTAL	59	198	78	335

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- De las **1044** solicitudes de información fueron trasladadas a otra institución un total de ochenta y uno (**81**) solicitudes; se respondieron en términos cuatrocientos veinte y nueve (**429**) solicitudes, en trámite de respuesta un total de ciento cuarenta y siete (**147**) solicitudes, fuera de términos un total de cuatrocientos sesenta y ocho (**468**) solicitudes y el número de solicitudes en que se negó el acceso a la información fue un total de cero (**0**) solicitudes negadas en el tercer trimestre.
- La anterior información se obtuvo de manera manual ya que el programa de gestión documental ORFEO no cuenta con un módulo que reporte el número de solicitudes en la que se negó el acceso a la información al ciudadano.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AÑO 2018	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCION	TERMINOS DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES			NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
TOTAL	1044	81	ATENDIDOS EN TÉRMINOS	EN TRAMITE DE RESPUESTA	ATENDIDOS FUERA DE TÉRMINOS	0
			429	147	468	

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN PRESUPUESTAL

- La programación presupuestal del Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia se realiza teniendo en cuenta las metas globales dadas a conocer por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y las necesidades derivadas en desarrollo del cumplimiento de los objetivos misionales. Esta programación se realiza analizando en conjunto con la totalidad de los procesos de la entidad los requerimientos de recursos, priorizando el gasto de acuerdo con su disponibilidad y oportunidad, a la generación de recursos propios y a las transferencias recibidas del Presupuesto General de la Nación.
- La ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad se realizó de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Presupuesto, las Leyes, Decretos y demás normas que lo adicionan, modifican o complementan, velando porque la destinación de los recursos y la aplicación del gasto sea la adecuada dentro de los principios de economía, celeridad, oportunidad y seguridad.

GESTIÓN PRESUPUESTAL

- La Apropriación Vigente del presupuesto Gastos para la Vigencia 2018 ascendió a la suma de \$551.625.589 (en miles de pesos) incluida la incorporación por concepto de la celebración de Convenio Interadministrativo con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público; de este presupuesto se ejecutó el 94.54% equivalente a la suma de \$521.509.930 (en miles de pesos).
- La ejecución del rezago durante la vigencia de 2018 se cumplió en un 82.85%.
-
- El Aforo Vigente del Presupuesto de Ingresos es de \$551.625.589, su recaudo efectivo fue de \$536.227.709 (en miles de pesos), que representa el 97.21%.
- El Presupuesto aprobado para transferencias de la Nación ascendió a \$414.718.589 (en miles de pesos) que representan el 75.18% del total del presupuesto de ingresos, del cual se recibió el 97.03%, es decir, la suma de \$402.409.192 (en miles de pesos) equivalente a lo ejecutado en el presupuesto de gastos.

GESTIÓN PRESUPUESTAL

SECCION 1914 EJECUCION DE INGRESOS VIGENCIA 2018 (Miles de Pesos)				
DESCRIPCIÓN	AFORO VIGENTE	PARTICIPACIÓN % AFORO VIGENTE	RECAUDO EN EFECTIVO	PARTICIPACIÓN% RECAUDO EFECTIVO
INGRESOS CORRIENTES	120.238	21,80%	114.004	20,67%
RECURSOS DE CAPITAL	16.669	3,02%	19.815	3,59%
APORTES DE LA NACION	414.719	75,18%	402.409	72,95%
TOTAL SECCION	551.626	100%	536.228	97,21%
NACION		75,18%	100%	
RECAUDO EFECTIVO		72,95%	97,03%	

GESTIÓN PRESUPUESTAL

SECCION 1914				
EJECUCION DE GASTOS				
VIGENCIA 2018				
(Miles de Pesos)				
RUBRO	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS
GASTOS PERSONAL	11.811	11.451	10.931	10.570
GASTOS GENERALES	2.689	2.615	2.265	2.253
TRANSFERENCIAS CTES	537.125	530.572	508.314	504.756
TOTAL SECCION	551.626	544.638	521.510	517.581

GESTIÓN PRESUPUESTAL

SECCION 1914				
CONSTITUCION RESERVA PRESUPUESTAL 2017				
EJECUTADAS 2018				
(Miles de Pesos)				
RUBRO	COMPROMISOS	PAGOS	PARTICIPACIÓN % APROPIACION VIGENTE	PARTICIPACIÓN % PAGOS
GASTOS PERSONAL	260	104	1,58%	0,63%
GASTOS GENERALES	373	264	2,26%	1,60%
TRANSFERENCIAS CTES	15.834	12.550	96,16%	76,21%
TOTAL SECCION	16.467	12.918	100%	78,45%

GESTIÓN PRESUPUESTAL

SECCION 1914 CONSTITUCION CUENTAS POR PAGAR 2017 EJECUTADAS 2018 (Miles de Pesos)				
RUBRO	OBLIGACIONES	PAGOS	PARTICIPACIÓN % APROPIACION VIGENTE	PARTICIPACIÓN % PAGOS
GASTOS PERSONAL	335	335	7,94%	7,94%
GASTOS GENERALES	37	37	0,88%	0,88%
TRANSFERENCIAS CTES	3.849	3.849	91,18%	91,18%
TOTAL SECCION	4.222	4.222	100%	100,00%
SECCION 1914 CONSTITUCION REZAGO 2017 EJECUTADO 2018				
	TOTAL REZAGO	TOTAL EJECUTADO	%	
TOTAL	20.688	17.139	83%	

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

7.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA ENTIDAD

La misma observó la instancias de consulta, definición, orientación y decisión de los lineamientos que rigen la actividad precontractual, contractual y post contractual de la entidad.

En la vigencia 2018 no se abrieron Licitaciones Públicas.

- En la vigencia 2018 no se abrieron Selecciones Abreviadas Subasta Inversa.
- En la vigencia 2018 se abrieron siete (7) Selecciones Abreviadas de Menor Cuantía

CONSOLIDADO DE LA CONTRATACIÓN

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Licitación Pública	No se adjudicó licitación pública	0	\$0
Selección Abreviada de Menor Cuantía	Contrato	7	\$1.588.714.190
Selección Abreviada de Enajenación de Bienes del Estado	Contrato	1	\$0
Invitación Pública de Mínima Cuantía	Comunicación de Aceptación de Oferta	19	\$357.192.525
Acuerdos Marco de Precios	Orden de Compra	33	\$543.858.986
Contratación directa	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	424	\$8.956.354.896
	Contrato Interadministrativo	1	\$159.830.499
	Comodato	3	\$0
TOTAL			\$11.605.951.096

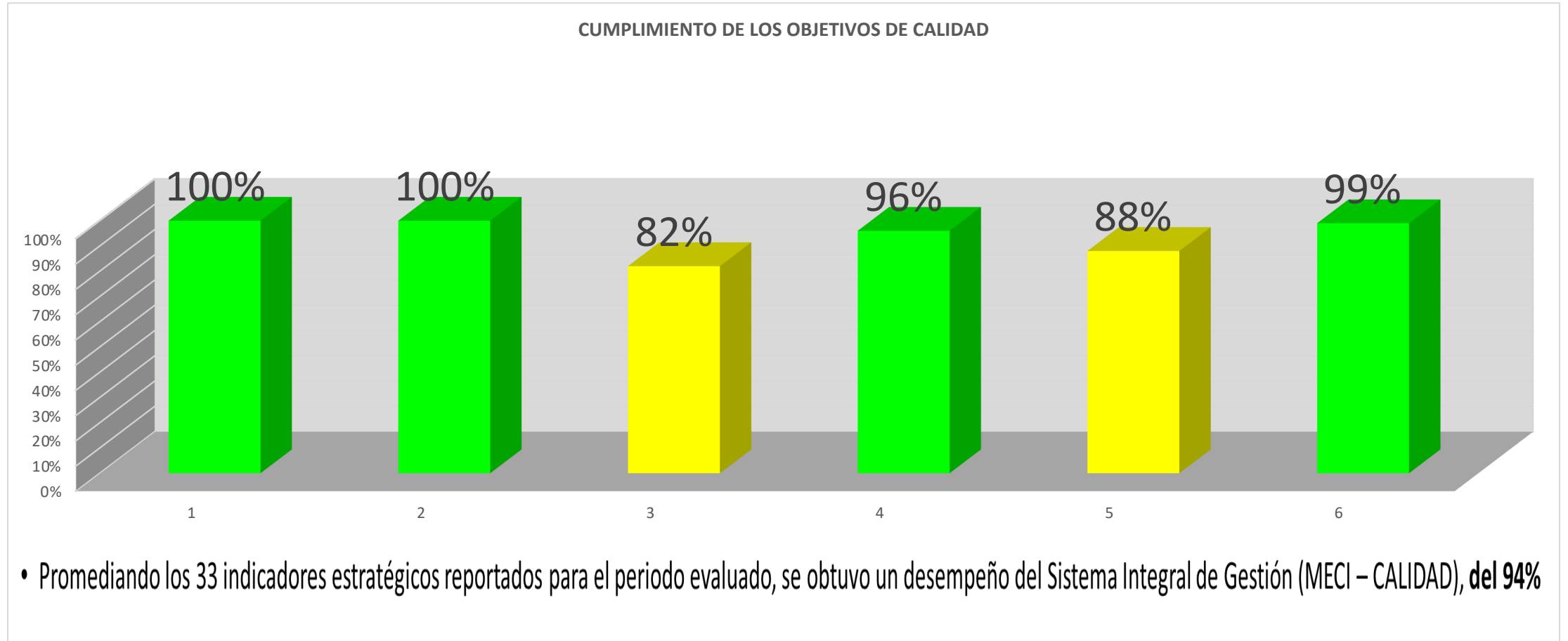
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

8. MEDICIÓN Y MEJORA

Para la medición de los objetivos la Entidad cuenta con un sistema de medición conformado por 33 Indicadores Estratégicos, los cuales alimentan los seis (6) objetivos de calidad, los cuales se detallan a continuación con su respectivo resultado.

- Garantizar la Prestación de los Servicios de Salud, que requieran nuestros afiliados a través de la efectiva administración de los mismos: 100% SATISFACTORIO
- Reconocer las prestaciones económicas de acuerdo con el marco legal y ordenar el respectivo pago: 100% SATISFACTORIO
- Ser modelo de gestión pública en el sector social: 82% ACEPTABLE
- Mantener un sistema de información en línea confiable para todos los usuarios del FPS-FCN y ciudadanos, que permita una retroalimentación constante: 96% SATISFACTORIO
- Fortalecer la administración de los bienes de la entidad y la óptima gestión de los recursos: 86% ACEPTABLE
- Fortalecer los mecanismos de comunicación organizacional e informativa para proyectar los resultados de la gestión de la entidad: 99% SATISFACTORIO.
- Total cumplimiento en promedio: **94%**

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD



CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- Un aspecto importante para destacar es que los indicadores asociados a los procesos misionales continúan registrando una calificación satisfactoria, como son el cumplimiento del proceso de compensación del proceso Gestión Servicios de Salud con el 100% de cumplimiento y el de aplicación de novedades de nómina – Ferrocarriles, del proceso Gestión Prestaciones Económicas al 100%, evidencia el cumplimiento de la misión de la entidad.
- Respecto del cumplimiento del objetivo de calidad Ser modelo de gestión pública en el sector social, que obtuvo un nivel de calificación de 82% aceptable, se logro mejorar la divulgación de las audiencias públicas, se aumentó el porcentaje de recaudo de la cartera vencida, se llevó a cabo una contratación transparente y publica, se le dio cumplimiento a la estrategia de austeridad en el gasto público y se aumentó el nivel de respuesta de las solicitudes allegadas a la entidad; sin embargo, no se logró el cumplimiento al 100%, en razón a que se presentaron dificultades para fortalecer el Sistema de Control Interno.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Procesos	Resultado	Rango en que se Ubica el Resultado
Gestión de Servicios de Salud	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Talento Humano	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Servicios Administrativos	100%	SATISFACTORIO
Gestión de TIC'S	100%	SATISFACTORIO
Asistencia Jurídica	100%	SATISFACTORIO
Medición y Mejora	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Prestaciones Económicas	99%	SATISFACTORIO
Atención al Ciudadano	95%	SATISFACTORIO
Gestión Documental	91%	ACEPTABLE
Direccionamiento Estratégico	74%	ACEPTABLE
Gestión de Recursos Financieros	66%	MINIMO
Seguimiento y Evaluación Independiente	63%	MINIMO
Gestión de Cobro	62%	MINIMO
Gestión de Bienes Transferido	2%	INSATISFACTORIO

Durante la vigencia 2018 el cumplimiento de los Indicadores por proceso arrojó un resultado en promedio de 82%, logrando un rango Aceptable.

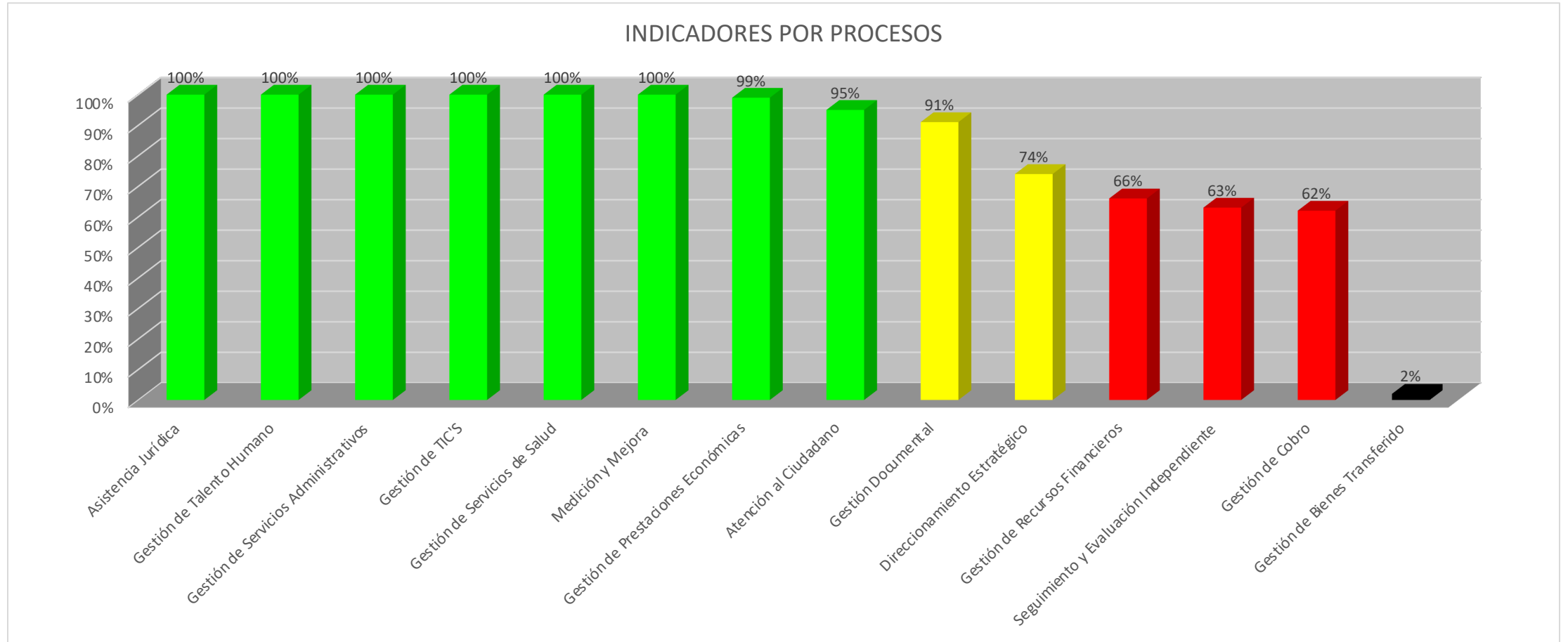
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Los procesos que obtuvieron una calificación Aceptable fueron: Gestión documental 91%, y Direccionamiento Estratégico con el 74%, los cuales representan el 14,6% del total de los procesos.

Obtuvieron una calificación Mínima, los procesos: Gestión de Recursos Financieros 66%, Seguimiento y Evaluación Independiente 63% y Gestión de Cobro con el 62%, los cuales representan el 21.4% del total de los procesos de la entidad.

El proceso de Gestión Bienes Transferidos presentó un rango de calificación insatisfactoria al 2%, siendo este el 7% del total de los procesos de la entidad

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO



INDICADORES DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO

- A continuación se presenta el Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional del FPS para la Vigencia 2018, como producto de la implementación de las acciones correctivas trazadas para subsanar los hallazgos declarados por auditorías internas de calidad, de control interno de la entidad y auditorías de la Contraloría General de la Republica –CGR-, el seguimiento o autoevaluación adelantada por cada proceso y la verificación o monitoreo por parte del proceso de Seguimiento y Evaluación Independiente.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO POR ACCIONES Y METAS

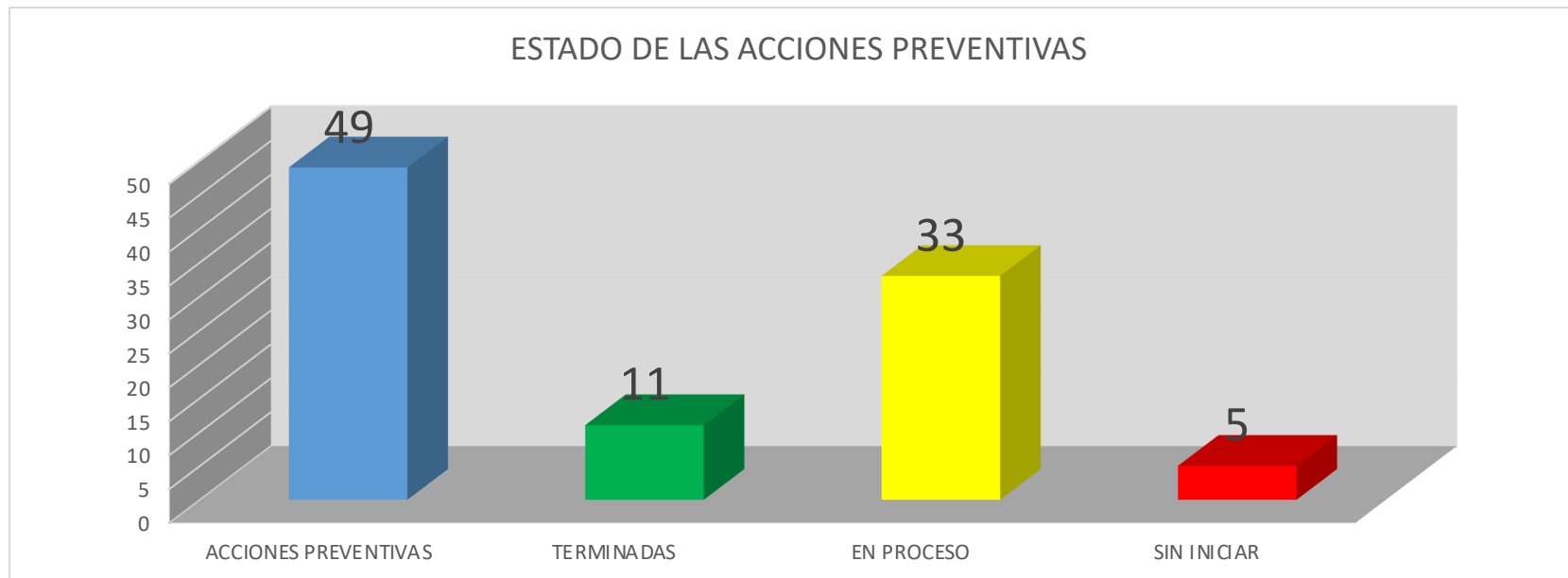
No. Conformidades Reales Documentadas año 2018	No de Acciones Programadas		Metas Programadas
134	179		188
Metas Programadas	Vencidas		Terminadas
188	187		66
Terminadas	Eficaces	Sin Eficacia	Porcentaje de Cumplimiento
66	50	16	59%

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO POR ACCIONES Y METAS

- Durante la vigencia 2018 dentro del plan de mejoramiento institucional se tenían identificadas un total de 134 no conformidades a las cuales se les programaron 179 acciones de mejora, con un total de 188 metas, de las cuales se terminaron al 100% un total de 66 acciones, de las que se les declaro eficacia solo a 50; por tanto, se observa un cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional en un porcentaje del 59%, el cual frente disminuyó frente al cumplimiento de la vigencia 2017 que fue de 68%.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS PARA EL AÑO 2018 FUE DE UN 58% EN PROMEDIO

- En el Plan de Manejo de Riesgos, se formularon 49 Acciones preventivas para el año 2018, de las cuales se lograron terminar de manera eficaz **11** equivalentes al **22%** del total de las acciones, **33** se encuentran en proceso y **5** sin iniciar.





FONDO DE PASIVO SOCIAL

FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA